

# ezetera<sup>®</sup> ☆

 **MAKING YOUR EXPERIENCE EASY**

**¿Necesitas ayuda?**

**Contáctanos**

Escríbenos a través del **chat en línea**

o en el **Whatsapp** 55 5503 5938

*Lunes a viernes: 9 a.m. a 11 p.m.*

*Sábado: 10 a.m. a 3 p.m.*

**Llámanos**

55 4746 4010

*Lunes a viernes: 9 a.m. a 6 p.m.*

*Sábado: 10 a.m. a 3 p.m.*

# Comprar la lista escolar nunca fue tan *fácil*

## ¡Ahora tu regreso a clases en un mismo sitio!

Compra en menos de 10 minutos y recibe tu pedido en tu domicilio.



### 1. INGRESA

Entra a **www.ezetera.com**  
crea un usuario con tu correo  
y una contraseña para visualizar  
tu lista personalizada



### 2. ELIGE

Selecciona los artículos y la  
cantidad que necesitas,  
revisa tu pedido  
y confirma tu compra



### 3. PAGA

Ingresas tu dirección de envío  
y facturación, seleccionas tu  
método de envío y pago

# Proceso de devolución

Devuelve sin salir de casa. ¡No tiene costo!

## 1. INGRESA

Entra a **www.ezetera.com**  
Da clic en la opción **Información de pedidos**  
y selecciona la opción **Devolver**.

---

## 2. ELIGE

Selecciona los productos que deseas devolver y la razón del cambio.  
Recuerda que todos los productos deberán cumplir con las políticas de devolución\*.  
Imprime la guía de estafeta que te llegará mediante un correo electrónico y pégala en el exterior de la caja en la que devolverás los productos.  
Cuentas con 5 días para realizar la devolución a partir de que recibes el correo electrónico.

---

## 3. ENVÍA

Envuelve tu(s) producto(s) en la caja de envío. Debes considerar la cantidad de productos y el tamaño.  
Programa tu recolección con Estafeta.  
Marca al **800 378 2338**.  
¡Listo!  
Una vez recibido tu paquete recibirás un correo electrónico notificándote la solución a tu devolución.

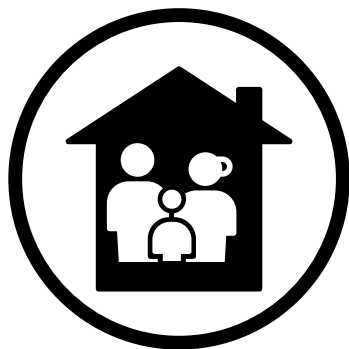
## POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

El producto deberá estar en las mismas condiciones con las que fue entregado: empaque original, accesorios y/o regalos incluidos, si fuera el caso.

Coloca los productos a devolver dentro de la caja de envío o en alguna caja de dimensiones similares. Recuerda que es muy importante que los productos se encuentre con el empaque original.

No aplican cambios, devoluciones o reembolsos en: cuotas, rentas y claves de acceso electrónicas.

# ¿Cuáles son algunos beneficios de **comprar en Ezetera**?



**COMPRA ONLINE**  
Y #QuedateEnCasa



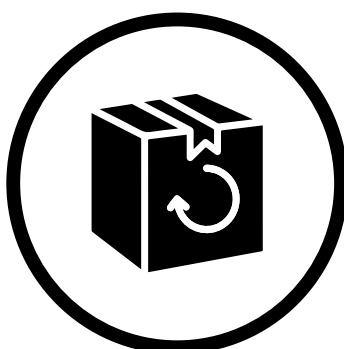
**TÓMATE TU**  
**TIEMPO**



**ELIGE DÓNDE**  
**Y CUÁNDO RECIBIR**  
**TU PEDIDO**



**DIFIERE TUS PAGOS**  
**A 3 O 6 MESES.\***



**DEVUELVE**  
**SIN COSTO**



**RECIBE ATENCIÓN**  
**PERSONALIZADA**

\*En pagos diferidos aplica sobretasa